

# 網路電話個人化設定

新竹市教育網路中心

[tclin@hc.edu.tw](mailto:tclin@hc.edu.tw)

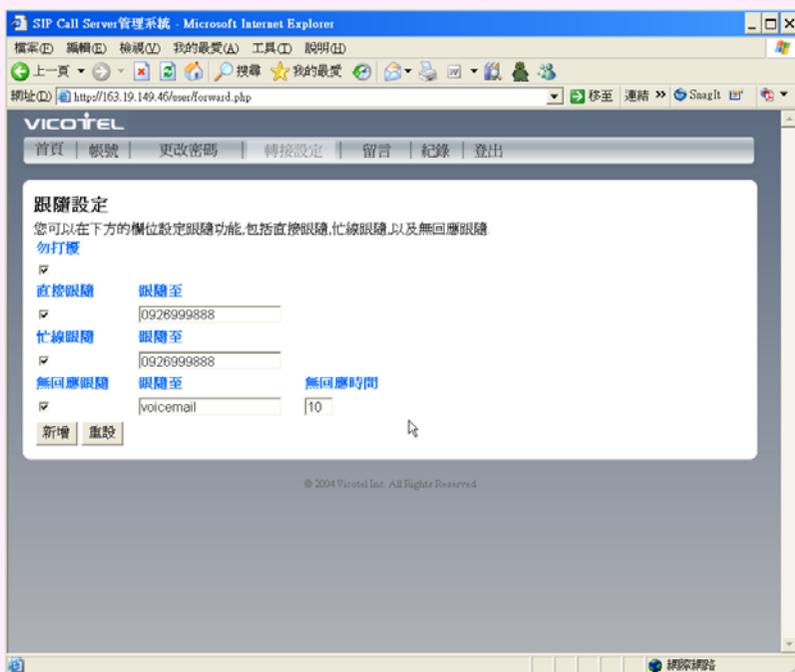


# 電話跟隨功能

- 電話跟隨的功能可採用兩種方式設定：  
一種方式是在個人號碼的網頁上設定；  
另一種方式是使用電話語音的方式設定。
- 電話語音的設定方式，使用IP Phone或Softphone撥號**700**，然後輸入該號碼的密碼即可進入。



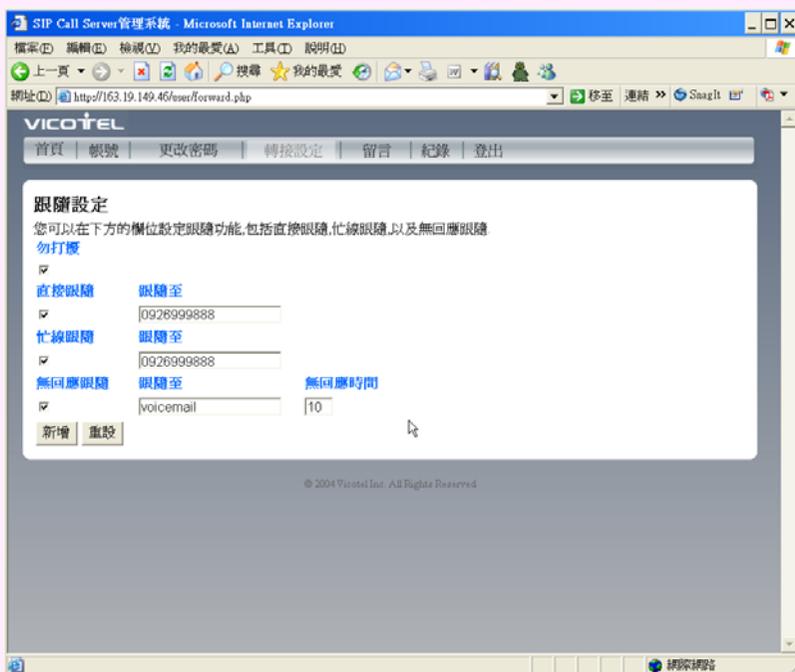
# 電話跟隨功能-網頁設定



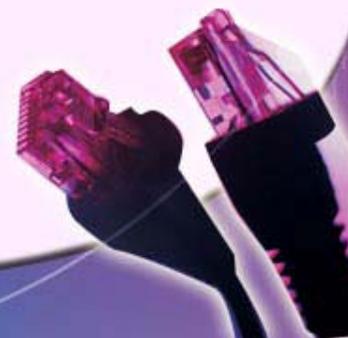
- 網頁上的勿干擾功能與IP Phone上的勿干擾功能是一樣的。所以只要擇一設定即可。
- 直接跟隨：別人撥打你的號碼會直接轉接到你所指定的號碼上。



# 電話跟隨功能-網頁設定(續)

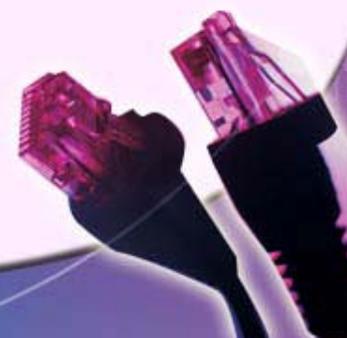


- 忙線跟隨:當你在忙線中，可設定要轉接到某個號碼。
- 無應答跟隨：通常會指定轉接到語音信箱，請輸入語音信箱的關鍵字：**voicemail**。



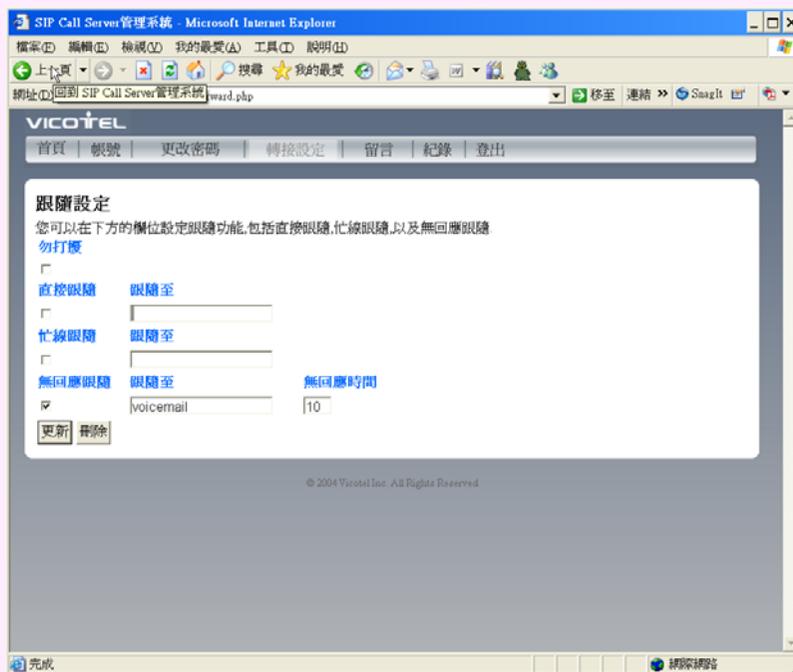
# 語音信箱功能

- 語音信箱有兩大功能：一是可聽取未接來電的語音留言；二是錄製進入語音信箱的問候語。
- 聽取語音留言也可採用兩種方式：一種可以直接在網頁上播放或下載；另一種是話機撥號：**777** 聽取留言。

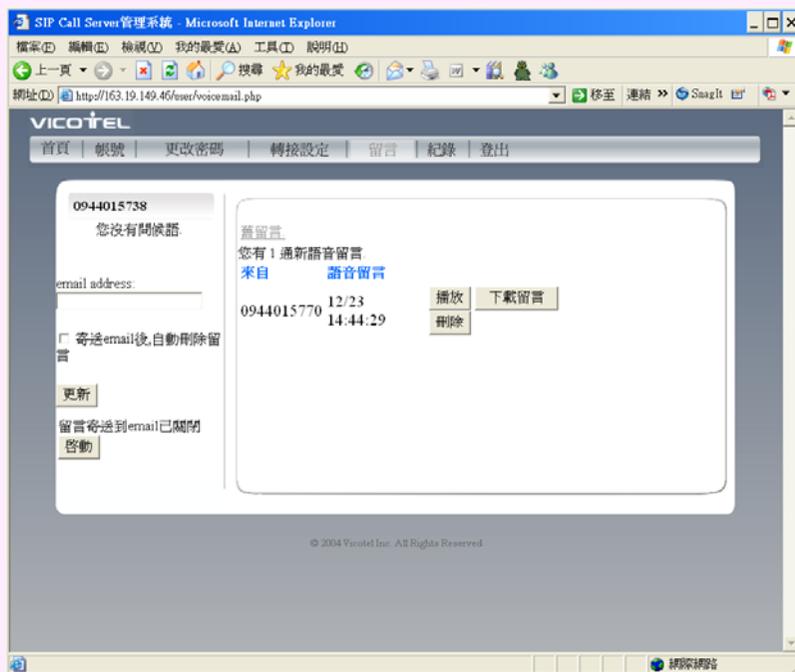


# 語音信箱設定

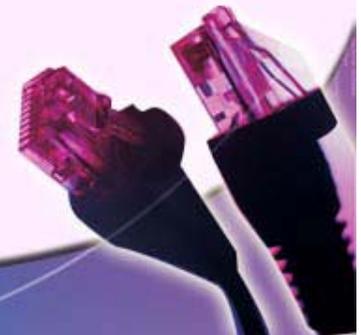
- 語音信箱要能使用必  
需要注意：在電話跟  
隨的地方將無應答跟  
隨轉接到語音信箱。



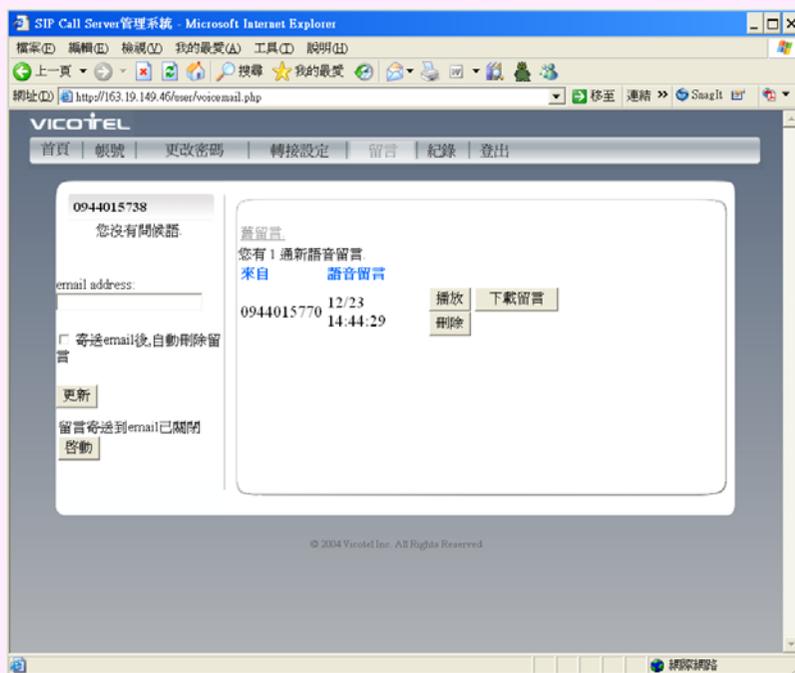
# 語音信箱-網頁聽取留言



- 如果有新留言就會出現在網頁上，直接點選「播放」或「下載留言」即可。
- 聽過的留言就變成舊留言，可點「舊留言」，聽取尚未被刪除的舊留言。



# 語音信箱-網頁聽取留言(續)



- 如果希望未接來電的留言能夠同時複製一份寄到您的e-mail, 請將「留言寄送到email」的項目打開。(預設是關閉的)
- 然後將您的e-mail位址輸入到欄位之中。
- 如果語音留言寄出之後, 不將留言存在伺服器上, 則將「寄送email後,自動刪除留言」項目打勾。



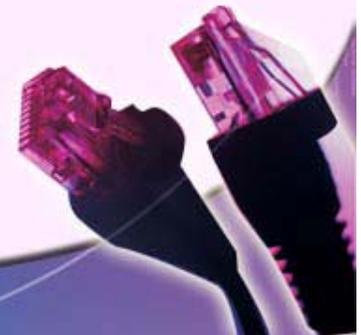
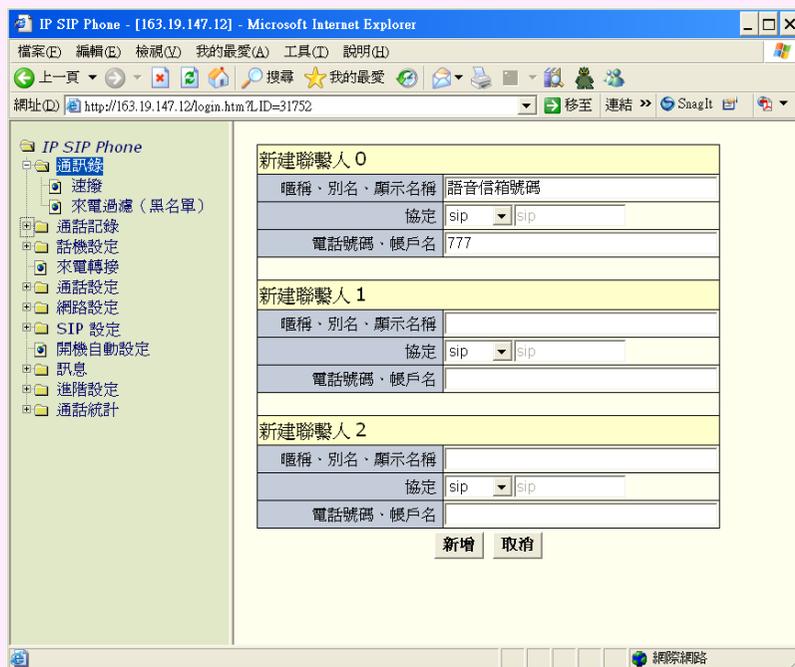
# 語音信箱-撥電話聽取留言

- 用話機撥打號碼：**777**，輸入密碼之後，即進入主選單，這時再按數字鍵“1”，即進入聽取留言選單。



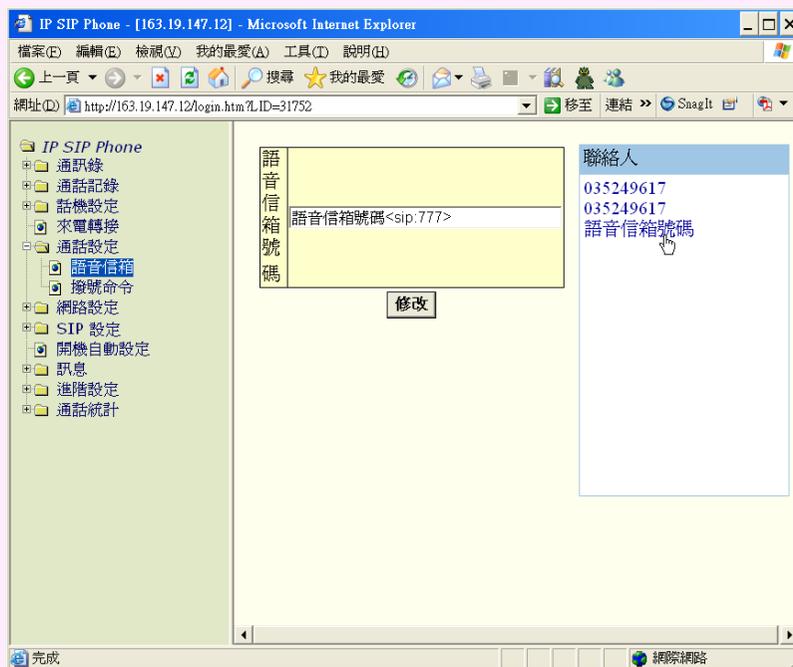
# 語音信箱-IP Phone設定

- 在IP Phone通訊錄設定裏面新增一個聯絡人，號碼為777。



# 語音信箱-IP Phone設定(續)

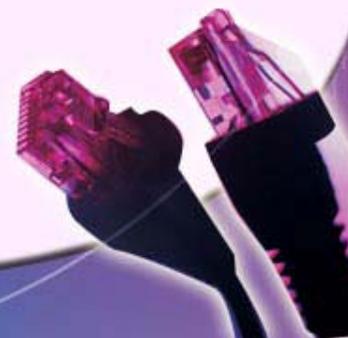
- 在「通話設定」->「語音信箱」中，將「語音信箱號碼」的聯絡人加到語音信箱號碼中。



# 語音信箱-IP Phone設定(續)



- 設定完成之後，以後要進入語音信箱時，在IP Phone上，按下有信件圖示的按鈕(如右圖)即可進入。



# 語音信箱-問候語錄製

- 語音信箱的問候語錄製，只能用話機撥號進入系統錄製。
- 用話機撥打號碼：**777**，輸入密碼之後，即進入主選單。除了數字鍵“1”之外，其他數字鍵“2”到“5”都是問候語錄製的選項。

